

## ALGEMENE VOORWAARDEN

*Bereik zet digitale buitenreclame in om adverteerders en gemeenten regionale en landelijke zichtbaarheid te bieden.  
Bereik heeft een groot netwerk van digitale schermen langs drukbezochte (snel)wegen in Nederland.*

### Artikel 1 | DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de volgende met een hoofdletter gebezigde woorden verstaan:

- **Bereik:** Bereik BV, gevestigd aan de Weg en Bos 11 2661 DG Bergschenhoek.
- **Oprachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Bereik opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
- **Partijen:** Bereik en de Oprachtgever gezamenlijk.
- **Concessiegever:** De derde die aan Bereik de rechten heeft verleend voor outdoor-reclame.
- **Werkzaamheden:** Alle werkzaamheden waartoe schriftelijk of mondeling opdracht is gegeven. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- **Overeenkomst:** Elke afspraak tussen Oprachtgever en Bereik tot het verrichten van Werkzaamheden door Bereik voor Oprachtgever.
- **Beoogde ingangsdatum:** De op de Overeenkomst door de accountmanager opgegeven ingangsdatum.
- **Werkelijke ingangsdatum:** De ingangsdatum van de overeenkomst door plaatsing van de reclame uiting. De overeenkomst gaat in op deze datum tenzij anders bepaald.

### Artikel 2 | TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van Bereik, zoals aanbiedingen, Overeenkomsten of aanvaarding van opdrachten in het kader van (raam)overeenkomsten, en prevaleren óók boven de algemene voorwaarden van de Oprachtgever indien Bereik de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 zijn deze algemene voorwaarden van toepassing indien de Oprachtgever de gelding ervan in eerdere Overeenkomsten met Bereik heeft aanvaard. De Oprachtgever aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met Bereik.
- 2.3 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Bereik en Oprachtgever treden in dat geval in overleg teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van de aangetaste bepaling. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### Artikel 3 | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Bereik zijn vrijblijvend, tenzij door Bereik schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2 Aan een aanbod van Bereik dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Bereik dat is gebaseerd op door de Oprachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Oprachtgever geen rechten ontlenen.
- 3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Bereik niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.4 Iedere Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Oprachtgever afwijkt van het aanbod van Bereik, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Bereik anders aangeeft.
- 3.5 Indien de Oprachtgever de Overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Oprachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 3.6 De Oprachtgever is niet bevoegd rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bereik.

### Artikel 4 | TERMIJNEN

- 4.1 Uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe Bereik zich jegens de Oprachtgever heeft verbonden, betreffen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Bereik treedt in geval van een niet-fatale termijn niet eerder in dan nadat de Oprachtgever Bereik schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Bereik de betreffende verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Uitvoerings- en opleveringstermijnen vangen pas aan op het moment dat Bereik alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens van de Oprachtgever heeft ontvangen.
- 4.2 Indien Bereik voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Oprachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, vangen uitvoerings- en opleveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Bereik deze gegevens heeft ontvangen c.q. deze inspanningen zijn verricht.

### Artikel 5 | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

- 5.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van outdoor-reclame afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. De Oprachtgever zal Bereik steeds tijdig alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Oprachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
- 5.2 De Oprachtgever zorgt ervoor, dat Bereik tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om Bereik in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. Oprachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Bereik verstrekte gegevens, inlichtingen, ontwerpen en specificaties.
- 5.3 De Oprachtgever zorgt ervoor, dat Bereik tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens de Oprachtgever ter beschikking zullen worden gesteld. De Oprachtgever is er voor verantwoordelijk indien deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.
- 5.4 Oprachtgever staat in voor de tijdige verkrijging van eventueel benodigde goedkeuringen en vergunningen van derden en vrijwaart Bereik van alle aanspraken van derden wegens het ontbreken daarvan.
- 5.5 Oprachtgever zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat Bereik in zijn aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend de Oprachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen. Oprachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van nevenaannemers en die niet aan Bereik kan worden toegerekend.

**Artikel 6 | SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER**

- 6.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een ordentelijke aanlevering van (ruim voldoende) reclamemateriaal dat direct geschikt moet zijn om voor het genoemde doel te gebruiken overeenkomstig de instructies van Bereik op het (digitale) adres van Bereik en/of een ander door Bereik aangegeven adres. Dit materiaal dient uiterlijk 2 weken voor Beoogde ingangsdatum op het aangegeven adres beschikbaar te zijn. Indien de Opdrachtgever het reclamemateriaal op de juiste wijze aanlevert gaat de overeenkomst in op de Werkelijke ingangsdatum. Indien Opdrachtgever niet tijdig en/of ordentelijk en/of in direct te gebruiken staat en/of voor vergissing in aanmerking komend materiaal en/of op een onjuist adres en/of onvoldoende reclamemateriaal aanlevert, zal de overeenkomst ingaan op de Beoogde ingangsdatum. De Opdrachtgever zal vanaf dat moment verplicht zijn tot betaling van de overeengekomen prijs op de overeengekomen tijdstippen. Tevens staat het Bereik vrij hetzij de reclame niet aan te brengen, hetzij deze en/of de campagne naar eigen bevinding van zaken op kosten van de Opdrachtgever aan te passen, onverminderd de verschuldigdheid van de prijs door de Opdrachtgever en zonder dat Bereik aansprakelijk zal zijn voor enige hieruit voortvloeiende schade en/of kosten. Onder kosten dient mede verstaan te worden technische kosten, arbeidskosten en transportkosten.
- 6.2 Ingeval de Opdrachtgever ruimte en tijd huurt op een of meer digitale objecten voor een periode van meer dan 52 weken, dan is de Opdrachtgever in de gelegenheid om langs digitale weg zelf de reclameboodschap op het computer gestuurde digitale object aan te brengen en gedurende de looptijd van de overeenkomst te wijzigen. De Opdrachtgever zal bij het gebruik van het digitale object de instructies van Bereik nauwgezet opvolgen. De Opdrachtgever mag op het digitale object uitsluitend eigen reclameboodschappen aanbrengen en zal daarbij de regels van artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden strikt in acht nemen en blijven respecteren. Onder eigen reclameboodschappen wordt verstaan een reclame uiting en/of boodschap/mededeling die gerelateerd is aan de activiteiten van de Opdrachtgever zoals door de Opdrachtgever aan Bereik bekend gemaakt ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
- 6.3 Indien de Opdrachtgever geen activiteiten heeft aangegeven bij het aangaan van de overeenkomst is Bereik gerechtigd deze naar eigen inzicht in te schatten en daar naar te handelen. Reclame uitingen en/of boodschappen/mededelingen die hier geen verband mee houden of verband houden met nieuwe, gewijzigde en/of andere activiteiten van de Opdrachtgever vallen hier niet onder en dienen steeds vooraf aan Bereik te worden voorgelegd, ter verkrijging van toestemming al dan niet onder voorwaarden.
- 6.4 Ingeval van twijfel over het al dan niet aanvaardbaar zijn van enige reclame uiting en/of boodschap/mededeling op het digitale object of ingeval in de reclame uiting (ook) een derde partij wordt vermeld, zal de Opdrachtgever steeds vooraf met Bereik overleggen, ter verkrijging van toestemming al dan niet onder voorwaarden. Indien Bereik van oordeel is dat enige reclame uiting en/of boodschap/mededeling niet voldoet aan hetgeen in dit artikel is bepaald, is zij te allen tijde gerechtigd om de reclame uiting en/of boodschap/mededeling te verwijderen zonder verder enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn aan de Opdrachtgever.
- 6.5 Ingeval de Opdrachtgever een of meer van de bepalingen in dit artikel overtreedt is de Opdrachtgever een boete van € 5.000 (zegge: vijfduizend euro) per overtreding aan Bereik verschuldigd en een boete van € 1.000 (zegge: duizend euro) per dag dat de overtreding voortduurt aan Bereik verschuldigd.
- 6.6 Indien aan het plaatsen van uitingen in spoedeisende gevallen dan wel aan het uitvoeren, respectievelijk aanbrengen van speciale montages en/of indelingen extra kosten zijn verbonden, zal Bereik deze kosten bij de Opdrachtgever in rekening brengen. Hetzelfde zal gelden indien uitingen die de Opdrachtgever reeds aan Bereik heeft geleverd op het verzoek van de Opdrachtgever dienen te worden gewijzigd, en/of aangevuld en/of bedekt.
- 6.7 Wanneer door toedoen van Opdrachtgever de Beoogde ingangsdatum niet kan worden gehaald, behoudt Bereik zich het recht voor de overeenkomst op de Beoogde ingangsdatum in te laten gaan. Wanneer door toedoen van Bereik de Beoogde ingangsdatum niet wordt gehaald is Bereik gerechtigd om een latere Werkelijke ingangsdatum te bepalen.
- 6.8 Bereik is gerechtigd om zowel het in de overeenkomst gemelde moment van aanvang, als het aldaar genoemde moment van beëindiging van de overeenkomst te wijzigen.
- 6.9 Indien de Opdrachtgever aan Bereik uitingen aanlevert, dan dienen deze uitingen aan de dwingende technische specificaties te voldoen, zoals gesteld door Bereik. De technische specificaties worden geacht om tezamen met onderhavige voorwaarden een onverbreeklijk geheel te vormen en als zodanig ondeelbaar te zijn.
- 6.10 Indien de door de Opdrachtgever aan Bereik aangeleverde uitingen niet aan een of meerdere in het voorgaande lid van dit artikel genoemde technische specificaties voldoen dan zal Bereik bevrijd zijn van alle voor haar uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen onverminderd haar recht het voor de overeenkomst overeengekomen bedrag geheel te vorderen.

**Artikel 7 | INHOUD EN FORM VAN ADVERTENTIES/VRIJWARING**

- 7.1 Het staat Bereik vrij een reclame-uiting te weigeren dan wel te verwijderen indien zij de kans reëel acht dat aan ter beschikking gestelde reclameruimte schade zal worden aangebracht dan wel de reputatie van Bereik dan wel derde(n) kan worden aangetast als gevolg van de inhoud van de reclame-uiting. Goedkeuring van een reclame ontheft de Wederpartij niet van zijn uitsluitende aansprakelijkheid voor de vorm en inhoud daarvan. De Wederpartij staat er onder meer voor in dat de reclame-uitingen:
- niet in strijd zullen zijn met de openbare orde en/of goede zeden;
  - niet in strijd zullen zijn met enig overheidsbesluit dat ter plaatse geldend is;
  - niet in strijd zullen zijn met de reclamecode en/of enige wettelijke bepaling en/of enig recht van enige derde dan wel de geldende concessieovereenkomst;
  - niet van zodanige levensbeschouwelijke aard zijn dat zij minder geschikt zijn voor de betreffende vorm van Buitenreclame;
  - voldoen aan alle eisen redelijkerwijs te stellen aan de betreffende vorm van Buitenreclame waaronder de eis dat de reclame-uitingen niet uitnodigen tot vandalisme.
- 7.2 Behoudens opzet of grove schuld van Bereik, of haar Concessiegever(s) zelve, vrijwaart de Wederpartij Bereik en haar eventuele Concessiegever(s) voor alle aanspraken van derden, en de daaruit voortvloeiende schade(s), gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die deze derden jegens Bereik en/of haar Concessiegever(s) in verband met de inhoud, aard, vorm en uitvoering van de reclame-uiting pretenderen.

**Artikel 8 | LOCATIE**

- 8.1 Zoveel mogelijk zal met de wensen van de Wederpartij betreffende reclame-uiting op bepaalde locaties rekening worden gehouden. Indien de overeenkomst een bepaald reclameobject op een bepaalde locatie vermeldt en dit reclameobject is niet beschikbaar, zal Bereik een redelijk alternatief bieden. Indien de Wederpartij de alternatieve locatie niet accepteert kan de overeenkomst door zowel Bereik als de Wederpartij worden ontbonden. Het niet beschikbaar hebben van een reclameobject op een bepaalde locatie zal nimmer kunnen leiden tot de verplichting van Bereik om enige door de Wederpartij als gevolg daarvan geleden schade, te vergoeden. Hetgeen hiervoor in dit artikel is vermeld geldt eveneens indien de overeenkomst een specifiek aantal reclameobjecten vermeldt.

**Artikel 9 | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK**

- 9.1 Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de Overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de door de Opdrachtgever verschuldigde of nog verschuldigd wordende prijs, hoger uitvallen dan verwacht, of, in geval van een vaste prijs, uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 9.2 Indien Bereik op verzoek of met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever Werkzaamheden heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze Werkzaamheden door de Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van Bereik. Bereik is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en Bereik kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 9.3 Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Bereik gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop (verder) uitvoering aan de Overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Bereik op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst te ontbinden.
- 9.4 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Bereik een verzoek van de Opdrachtgever tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming daarvan in redelijkheid niet van Bereik kan worden gevergd.
- 9.5 Een wijziging van de Overeenkomst vindt, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in onderling overleg en wordt op verzoek van Bereik schriftelijk vastgelegd. Ook indien de afspraken tot wijziging van de Overeenkomst tussen Partijen niet schriftelijk worden vastgelegd, is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van de meerprijs die daarvan het gevolg is.

**Artikel 10 | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN**

- 10.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. In relatie tot consumenten worden de bedragen (mede) inclusief btw vermeld. Alle door Bereik kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en Opdrachtgever dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 10.2 Aan een door Bereik afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door Opdrachtgever aan Bereik kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Bereik te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 10.3 Bereik is gerechtigd om prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren, zoals stijgingen van lonen, inkooprijzen e.d., waarop Bereik redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, aan de Opdrachtgever door te berekenen. In geval een zodanige prijsstijging wordt doorberekend binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, is een Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Bereik alsnog uitdrukkelijk verklaart de Overeenkomst onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen.
- 10.4 Indien de prijzen en/of kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, worden de daadwerkelijk door Bereik gewerkte uren c.q. gemaakte kosten aan de Opdrachtgever doorberekend.
- 10.5 In het kader van abonnementen is Bereik gerechtigd om éénmaal per jaar de overeengekomen tarieven aan te passen conform de door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde indexcijfers van "Consumentenprijsindex (CPI)".
- 10.6 Indien Opdrachtgever volgens de tussen Partijen gesloten Overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover de Bereik hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
- 10.7 Met betrekking tot de door Bereik verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van Bereik volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
- 10.8 In geval van abonnementen geldt dat het voor het abonnement geldende jaarlijkse tarief bij vooruitbetaling is verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.9 In overige gevallen, geen abonnementen betreffende, is het volledige bedrag verschuldigd bij totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.10 Verschuldigde bedragen worden door Opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 10.11 Bereik behoudt zich het recht voor de eventuele vorderingen die de Opdrachtgever op Bereik heeft, te verrekenen met de vorderingen van Bereik op de Opdrachtgever.
- 10.12 Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is.
- 10.13 Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt:
- is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, de wettelijke handelsrente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke niet-handelsrente indien de Opdrachtgever handelt in hoedanigheid van consument.
  - kan Bereik de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van €1.200. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Bereik onverlet.

**Artikel 11 | DUUR EN OPZEGGING VAN ABONNEMENTEN**

- 11.1 Duurovereenkomsten, zoals service- en onderhoudsabonnementen, worden aangegaan voor de uitdrukkelijk overeengekomen bepaalde tijd, bij gebreke waarvan het abonnement wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 11.2 Tenzij het abonnement conform het bepaalde in lid 4 van dit artikel tijdig is opgezegd, worden abonnementen aangegaan voor bepaalde tijd, na verstrijken van de overeengekomen duur steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen bepaalde tijd.
- 11.3 In afwijking van het bepaalde in het vorige lid, worden abonnementen aangegaan met consumenten uitsluitend stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.
- 11.4 Abonnementen eindigen door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij uitdrukkelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen. Voor abonnementen ten aanzien waarvan de diensten door derden worden verleend, gelden de opzegtermijnen die door de betreffende derden (in hun algemene voorwaarden) zijn bedongen.
- 11.5 Abonnementen eindigen nimmer eerder dan nadat de eventueel overeengekomen bepaalde looptijd is verstreken. Opdrachtgever is een afkopsom verschuldigd bij het beëindigen van abonnementen voordat de overeengekomen bepaalde looptijd is verstreken.

## Artikel 12 | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- 12.1 Bereik is onder meer bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang kosteloos te beëindigen of ontbinden, één en ander onverminderd het recht van Bereik om schadevergoeding te vorderen, indien:
- de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of daartoe een aanvraag is ingediend, aan Opdrachtgever (voorlopig) surséance van betaling is verleend of is toegelaten tot de schuldsaneringsregeling uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag is gelegd op diens vermogensbestanddelen of anderszins de vrije beschikking over het vermogen verliest;
  - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst Bereik ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat i) de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen, of ii) Bereik de Overeenkomst niet als goed opdrachtnemer kan uitvoeren;
  - na het sluiten van de Overeenkomst er een zodanige wijziging is van omstandigheden dat Bereik de Overeenkomst niet meer wil of kan uitvoeren, dan wel niet meer onder gelijke voorwaarden;
  - Bereik de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 12.2 In de gevallen als genoemd in lid 1 zijn alle vorderingen van Bereik op de Opdrachtgever direct en in hun geheel opeisbaar, is de Opdrachtgever gehouden tot onmiddellijke teruggave van alle nog niet betaalde zaken en heeft Bereik het recht en wordt zij hierbij door Opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd zich toegang te verschaffen tot de terreinen en gebouwen van de Opdrachtgever, deze te betreden en de betreffende zaken in bezit te nemen.
- 12.3 De Opdrachtgever is slechts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden in geval van een toerekenbare tekortkoming door Bereik die ontbinding rechtvaardigt en Bereik daarbij na voorafgaande ingebrekestelling door Opdrachtgever in verzuim is.
- 12.4 De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Bereik op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht, met dien verstande dat indien de omstandigheden die tot ontbinding van de Overeenkomst hebben geleid, redelijkerwijs voor risico van Bereik behoren te komen, de Opdrachtgever ten hoogste aanspraak maakt op restitutie of kwijtschelding van de prijs naar evenredigheid van het ten gevolge van de ontbinding niet geleverde c.q. uitgevoerde gedeelte van de Overeenkomst.
- 12.5 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Bereik zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming van de verplichting onder de Overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Bereik bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 12.6 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Bereik op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Bereik de uitvoering van de Overeenkomst opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 12.7 Bereik behoudt zich het recht van reclame voor als bedoeld in Afdeling 7.1.8 van het Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 13 | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 13.1 De totale aansprakelijkheid van Bereik wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, is uitgesloten.
- 13.2 Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet mogelijk is, is Bereik jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan schade bestaande uit:
- a. Schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
  - b. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
  - c. Redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 13.3 De aansprakelijkheid van Bereik is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Bereik betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Bereik nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Bereik daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Bereik dat krachtens die verzekering toepassing vindt. In geval de overeenkomst, zoals een abonnement, een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste zes maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Bereik voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 15.000 (vijftienduizend euro) bedragen.
- 13.4 Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Bereik voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Bereik voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Bereik verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 13.5 De uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Bereik.
- 13.6 Tenzij nakoming door Bereik blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Bereik wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Bereik onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Bereik ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Bereik in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 13.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Bereik meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Bereik vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 13.8 Opdrachtgever vrijwaart Bereik voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, dienst of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Bereik geleverde producten, diensten of andere materialen, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die producten, diensten of andere materialen.
- 13.9 Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Bereik zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

**Artikel 14 | OVERMACHT**

- 14.1 Bereik is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht aan de zijde van Bereik wordt onder meer verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Bereik, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Bereik zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Bereik is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog en (viii) algemene vervoersproblemen.
- 14.2 Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 14.3 Indien Bereik bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst, behoudens voor zover aan het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, redelijkerwijs geen zelfstandige waarde toekomt.
- 14.4 Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

**Artikel 15 | VERTROUWELIJKHEID**

- 15.1 Opdrachtgever en Bereik dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet voor Bereik indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor de goede uitvoering van de Overeenkomst door Bereik. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der Partijen als zodanig zijn aangeduid.

**Artikel 16 | RISICO-OVERGANG**

- 16.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

**Artikel 17 | PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING**

- 17.1 Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, zal Opdrachtgever Bereik desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 17.2 Opdrachtgever vrijwaart Bereik voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Bereik toerekenbaar zijn.
- 17.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Bereik door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover Bereik voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Bereik tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

**Artikel 18 | BEVEILIGING**

- 18.1 Indien Bereik op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. Bereik staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 18.2 De door of vanwege Bereik aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Bereik is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
- 18.3 Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

**Artikel 19 | SLOTBEPALINGEN**

- 19.1 Op de overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 19.3 Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Bereik aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.